

Política de Privacidad – SIS (Soluciones Integrales en Tecnología)

En SIS, la protección de su información y la seguridad de su infraestructura son nuestra prioridad absoluta. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos sus datos personales y corporativos.

1. Información que Recopilamos

Para brindar nuestros servicios de MSP (Managed Service Provider) y gestión de redes, podemos solicitar:

- **Datos de Contacto:** Nombre, email corporativo, teléfono y dirección física.
- **Información Técnica:** Detalles sobre su infraestructura TI, mapas de red, inventario de hardware y software, y configuraciones de seguridad.
- **Datos de Diagnóstico:** Resultados de relevamientos de red, pruebas de velocidad y análisis de riesgos.

2. Uso de la Información

Utilizamos los datos recopilados estrictamente para:

- Proveer el servicio de monitoreo 24/7 y soporte técnico.
- Gestionar backups automáticos, verificaciones de restauración y almacenamiento offsite.
- Realizar actualizaciones de seguridad, parches y planes de escalabilidad a futuro.
- Generar reportes ejecutivos mensuales sobre el estado de su tecnología.

3. Protección de Datos y Seguridad (Regla 3-2-1)

Aplicamos los estándares más altos de la industria para proteger su información:

- **Inmutabilidad:** Implementamos copias de seguridad inmutables que no pueden ser modificadas ni eliminadas durante un período determinado, protegiéndolas contra ataques de ransomware.
- **Aislamiento de Red:** Configuramos segmentación de redes para separar el tráfico corporativo sensible del acceso de invitados.
- **Cifrado:** Toda la información replicada en la nube (como Backblaze o Wasabi) se maneja bajo protocolos de cifrado y seguridad.

4. Confidencialidad y Terceros

SIS no vende ni alquila sus datos a terceros. La información solo se comparte con proveedores de servicios críticos (ej. almacenamiento en la nube o proveedores de software) bajo estrictos contratos de confidencialidad y solo con el fin de ejecutar el servicio contratado.

5. Sus Derechos

Usted tiene derecho a:

- Solicitar el acceso, corrección o eliminación de sus datos de contacto de nuestra base de datos.
- Solicitar informes detallados sobre la ubicación y estado de sus backups y documentación de red.

6. Contacto

Si tiene dudas sobre esta política o desea realizar una consulta técnica sobre la seguridad de sus datos, puede contactarnos a través de:

- **WhatsApp / Formulario Web:** Disponibles en sis-soluciones.com.

Última actualización: Abril de 2026. Esta política es fundamental para garantizar que su negocio sea firme sobre cimientos tecnológicos seguros.